

## **Олег Дерий: «Главное - Ваше доверие!»**

**27 мая 2010**

Владимирские Ведомости

В конце 2007 года губернатор Владимирской области Николай Виноградов, глава Собинского района Виктор Аникин и генеральный директор ЗАО «ФЕРРЕРО Россия» Артуро Мария Карделуз подписали протокол об условиях осуществления инвестиционной деятельности в нашем регионе. Тогда итальянская компания приняла решение построить в Собинском районе фабрику по выпуску всемирно известных кондитерских изделий. А в мае 2008 года в присутствии посла Италии в России синьора Витторио Клаудио Сурдо, губернатора Владимирской области Николая Виноградова, депутатов Государственной Думы РФ состоялась торжественная закладка первого камня будущего предприятия. Фабрику построили менее чем за два года: уже в ноябре 2009-го у нас был произведен первый владимирский «Киндер Шоколад», а в марте 2010-го - конфеты «Раффаэлло». «ВВ» подробно рассказывали обо всех этапах реализации этого инвестиционного проекта. Сегодня, когда фабрика уже работает, мы решили узнать более подробно о технологических особенностях нового предприятия и об организации и безопасности труда на нем. На вопросы «Владимирских ведомостей» отвечает сегодняшний гость «ВВ» - директор кондитерской фабрики «Ферреро» Олег Дерий.

**Олег Михайлович, о том, насколько необходимы инвестиции любому региону, любой стране, сейчас, кажется, знают даже младенцы. Новое предприятие - это и налоги в бюджет, и занятость местного населения. Однако есть еще один немаловажный момент - экология. Понятно, что кондитерская фабрика - не нефтеперегонный завод, но и такой объект нуждается в системах по охране окружающей среды - воздуха, воды, почвы. Как конкретно реализуется природоохранная политика группы «Ферреро» во Владимирской области? Насколько безопасно производство для окружающей территории?**

- Используя газ, электричество, воду как основные энергоносители, мы преобразуем сырье и упаковку в готовый продукт, и это неизбежно влияет на окружающую среду. Но наша задача - свести негативное воздействие к минимуму. Поэтому группа «Ферреро» во всех регионах своего присутствия осуществляет непрерывную работу в области повышения эффективности использования энергии и контроля воздействия на окружающую среду. Наши производственные процессы разрабатываются так, чтобы соответствовать самым высоким стандартам энергосбережения. Конкретно на нашей фабрике разработана комплексная система учета и экономии энергоресурсов. В производственных, складских и офисных помещениях максимально используется естественное освещение, установлено автоматическое управление освещением территории фабрики, широко используются вторичные источники энергии: на экономайзерах происходит утилизация тепловой энергии. Наличие таких энергосберегающих технологий в производственных процессах позволяет значительно сократить потребление энергии на тонну выпускаемой продукции. Также у нас предусмотрен комплексный контроль за всеми стоками и отходами, организована система возврата парового конденсата, что позволяет также экономить и воду, и электроэнергию. Использование очищенной дождевой воды для полива территории фабрики также обеспечивает более рациональное использование воды.

**Государственная инспекция труда периодически рассказывает о несчастных случаях на производствах. И, как правило, причиной таких ЧП становятся либо**

**пренебрежение работником правилами техники безопасности, либо плохой контроль за их соблюдением со стороны руководства. Я не сомневаюсь, что у вас четкие правила техники безопасности, но как удается избежать ошибок, возникающих из-за человеческого фактора? Иными словами, какие меры по обеспечению безопасности труда предусмотрены на фабрике «Ферреро»?**

- Мы установили современное оборудование, оснащенное системой безопасности. Например, везде на линиях, где допускается технологическим процессом, у нас установлена система автоматического прекращения движения в случае открывания защитного кожуха. В большинстве своем компании разрабатывают четкие инструкции по технике безопасности, систему поощрений и наказаний за следование или не следование правилам. То есть - применяется контрольно-разрешительная система. Конечно, у нас она тоже применяется, но этим мы не ограничиваемся. В своей работе мы опираемся на богатый международный опыт группы «Ферреро» и в области внедрения комплексной системы управления рисками и безопасностью. «Ферреро» активно продвигает и укрепляет осознание важности безопасности путем развития осведомленности о рисках и поощрения ответственного поведения всех ее сотрудников. Мы постоянно проводим анализ рисков и критических процессов, наши сотрудники получают всю необходимую информацию о стандартах и процедурах по обеспечению собственной безопасности и безопасности их коллег, которые включают в том числе обязанность немедленно проинформировать своего непосредственного руководителя о любых нештатных ситуациях.

**Олег Михайлович, понятно, что советский строй остался в далеком прошлом. Предприятия избавились от обременений в виде поликлиник, санаториев, общежитий и прочих благ рабочего человека. Но в то же время в обращение пришло понятие - «корпоративная социальная ответственность», которое характеризует отношение предприятия к своим работникам обществу. Какова система социальной защиты сотрудников вашей фабрики?**

- Прежде всего, мы работаем в полном соответствии с нормами трудового законодательства России, направленными на обеспечение социальной защищенности сотрудников. Мы тесно сотрудничаем с государственными фондами, пользуемся всеми предоставляемыми программами поддержки предприятий и работников: за счет средств, отчисляемых в Фонд социального страхования, при условии отсутствия несчастных случаев на производстве, нам предоставляется возможность проводить аттестацию рабочих мест, предоставлять путевки на санаторно-курортное лечение, проводить ежегодный профилактический медосмотр. Кроме того, наша компания как работодатель расширила социальный пакет для своих работников - по сравнению с требованиями Трудового кодекса РФ. Мы организовали служебный транспорт для доставки работников до места работы и обратно, мы предоставляем 100-процентную дотацию на питание. Предприятие имеет собственную столовую, организована работа здравпункта, который в будущем станет большим медицинским центром, оснащенным всем необходимым оборудованием для оказания не только первой помощи, но и для проведения диагностических и профилактических мероприятий... Нашим работникам мы предоставляем дополнительное страхование жизни и страхование от несчастных случаев 24 часа в сутки по всему миру. Мы создали ряд партнерских программ с банками, благодаря которым у наших банков-партнеров работникам фабрики предоставляются льготные ставки по кредитованию.

**Насколько высокотехнологично производство на фабрике «Ферреро»? В смысле - насколько оно современное? И какой квалификацией должны обладать ваши**

**работники? Сейчас много говорится о модернизации, высоких технологиях... Так, какой вклад внесет фабрика в развитие и модернизацию экономики области?**

- Оборудование у нас высокотехнологичное. Мы намеренно полностью автоматизируем основные стадии технологического процесса, что позволяет минимизировать отклонения в процессе, уменьшить вероятность человеческой ошибки и – как результат - произвести продукт стабильного качества. Мы приветствуем у наших сотрудников наличие как минимум среднего технического образования, однако считаем образование новоприбывшего сотрудника только базой для дальнейшего развития. С первых же дней новый сотрудник на фабрике «Ферреро» задействован в различных программах «погружения» в должность, в частности и в культуру компании в целом. Мы организуем стажировку на рабочем месте, на несколько месяцев предоставляем новичку наставника, приглашаем для обучения наших зарубежных коллег. Наше оборудование настолько современно, а порой даже уникально, что нам не приходится ожидать «готовых» кандидатов на рынке труда. И тут уже наша задача – готовить персонал под наши нужды и обеспечивать его всеми необходимыми знаниями. Только тогда мы получим право требовать серьезной отдачи от его работы.

**Олег Михайлович, не могу не спросить об используемом в производстве сырье - насколько тщателен контроль за ним? И используется ли при производстве ГМО?**

- Все сырье, используемое при производстве продукции «Ферреро», должно отвечать определенным требованиям в отношении свежести, качества и безопасности. Там, где это возможно, компания предпочитает делать прямые закупки ключевых ингредиентов, чтобы обеспечить максимальное выполнение поставщиками и производителями специфических требований «Ферреро» в отношении качества и безопасности. Процедура закупок группы «Ферреро» предусматривает строгий, основанный на определенных требованиях отбор поставщиков, организацию инспекций и контроля при производстве, сборе урожая и хранении сырья, а также анализ соответствия сырья предъявляемым требованиям после его поставки на производственные участки до его включения в производственный цикл. Наша лаборатория полностью укомплектована оборудованием для химико-аналитического и микробиологического контроля поступающих сырьевых материалов. Соответствующим образом оборудована и лаборатория по контролю за упаковочными материалами. Все сырье, получаемое фабрикой, автоматически не допускается к использованию и ставится на карантин до получения результатов анализов. Мы также проверяем сырье на ГМО, чтобы не допустить попадания в продукт генетически модифицированных материалов. У нас разработана и применяется четкая система контроля качества используемого сырья, при этом (с улыбкой. - Ред.) одним из основных критериев качества материала является обычная дегустация.

**Дегустация?**

- Именно. Прошедшие специальное обучение сотрудники фабрики, в том числе команда менеджеров, исследуют вкусовые и визуальные качества рецептурных ингредиентов и готового продукта. На самом деле это очень важный метод контроля качества. Ведь даже самые совершенные приборы и сложные анализы не заменят человеческой способности распознавать вкусовые нюансы и отличия внешнего вида нашего продукта. Конечно, обычный человек может не распознать нюанс, но это не значит, что он его не почувствовал. Вкус складывается как раз из нюансов. Я бы сказал так - в нашей работе вообще нет мелочей, мы даже к нюансам относимся серьезно. Иначе наши потребители не стали бы нам доверять. А мы очень дорожим этим доверием.

Вопросы задавала –

Марина Киселева.