



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ФЕРРЕРО РУССИЯ», 125047, МОСКВА, 2-Я БРЕСТСКАЯ УЛ., 8, 11-Й ЭТАЖ

ТЕЛ.: +7-(495)-961-2400, ФАКС: +7-(495)-961-2410

15 февраля 2017 года

г. Москва

Важная информация для потребителей продукции Kinder Joy в Казахстане

Настоящая информация адресована только тем потребителям продукции Kinder Joy, у которых употребление лесных орехов может вызывать аллергические реакции или для которых употребление лесных орехов противопоказано по медицинским показаниям.

Уважаемый потребитель!

Качество и безопасность наших продуктов являются приоритетом Группы Ferrero. В связи с этим настоящим сообщаем Вам о том, что, по полученной нами информации, несколько партий кондитерских изделий Kinder Joy, произведенных предприятием Ferrero Polska Sp. z o.o. (Польша) в период с 19.07.2016 по 30.09.2016, могут содержать незначительное количество лесного ореха, который не используется при производстве продукции Kinder Joy, и, соответственно, не указан в ее составе. Полный перечень такой продукции указан ниже, в приложении к настоящему письму (Приложение 1).

Если употребление лесных орехов может вызывать у Вас аллергические реакции или для Вас употребление лесных орехов противопоказано по медицинским показаниям мы настоятельно рекомендуем Вам воздержаться от употребления продукции Kinder Joy, произведенной предприятием Ferrero Polska Sp. z o.o. (Польша) в даты, указанные в Приложении 1. В случае приобретения Вами такой продукции мы просим Вас обратиться на бесплатную потребительскую линию по тел. 8 800 7007 600 (звонок из любой точки России - бесплатный) или отправить нам сообщение по электронной почте consumers.ru@ferrero.com. Также Вы можете связаться с нами через сайт <https://www.ferrero.ru/contact-us/?mail=1>.

Настоящая информация не распространяется на другие продукты Группы Ferrero, включая кондитерские изделия Kinder Joy, произведенные предприятием Ferrero Polska Sp. z o.o. (Польша) в другие периоды. Также хотим заверить Вас, что продукция Kinder Joy, произведенная в указанные в Приложении 1, является качественной и полностью безопасной для потребителей, у которых употребление лесных орехов не вызывает аллергических реакций или для которых употребление лесных орехов не противопоказано по медицинским показаниям.

Мы приносим Вам глубочайшие извинения за причиненные неудобства. Заверяем Вас в том, что в настоящее время Группа Ferrero предпринимает все необходимые действия для того, чтобы дополнить маркировку продукции необходимой информацией. Также мы проинформируем наших торговых партнеров, которым была отгружена соответствующая продукция, о необходимости ее блокировки на складах и в торговых точках для проведения корректирующих мероприятий. Вместе с тем мы считаем важным довести до Вас настоящую информацию до момента завершения корректирующих мероприятий.

Служба по коммуникациям с потребителями «Ферреро Россия»

Контакты для СМИ:

Марина Татарская, директор по связям с общественностью

Тел.: +7 495 961 24 00

E-mail: Marina.Tatarskaya@ferrero.com



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ФЕРРЕРО РУССИЯ", 125047, МОСКВА, 2-Я БРЕСТСКАЯ УЛ., 8, 11-Й ЭТАЖ

ТЕЛ.: +7-(495)-961-2400, ФАКС: +7-(495)-961-2410

Информация для потребителей продукции Kinder Joy в Казахстане

Приложение 1 к Информационному письму от 15 февраля 2017 г.

Перечень партий продукции Kinder Joy с возможным содержанием незначительного количества лесного ореха:

Продукт	Дата производства	Срок годности
Kinder Joy Новый Год	22.09.2016	20.04.2017
	29.09.2016	27.04.2017